



## IT (Services) Specialist (m/w/d)

Crailsheim, Hybrid

### Dein Profil

- Du hast Lust auf interne IT bei MGRP?
- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation (idealerweise Kenntnisse bzw. den Wunsch zur Weiterentwicklung zum Datenschutz-/Informationssicherheitsbeauftragten)
- Du verfügst über Erfahrung in Gestaltung und Optimierung von IT-Prozessen und sehr gute Kenntnisse in der Administration, Wartung und Anwendung von Microsoft 365
- Profunde Kenntnisse in Betriebssystemen (Server & Client, Hardware, Software, Netzwerke, mobile Endgeräte) und im Bereich Collaboration zeichnen dich aus
- Lust auf Innovation und ein hohes Maß an IT-Affinität, Einsatzbereitschaft, sowie Koordinations- und Organisationsfähigkeit bringst du mit
- Du bist vertrauenswürdig, belastbar, kooperations-fähig sowie lern- und weiterbildungsbereit
- Deine Arbeitsweise ist geprägt durch eigenverantwortliches Handeln, Genauigkeit, Termintreue sowie eine strukturierte und analytische Vorgehensweise mit einer ausgeprägten Serviceorientierung
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Deine Rolle

- Als zentrale Ansprechperson treibst du den Wandel unserer IT-Infrastruktur durch Optimierung, Planung und Umsetzung bestehender und neuer Prozesse im Beratungsumfeld voran
- Du baust ein effizientes Vendor / Provider Management auf und überblickst dabei sowohl die regulatorischen Anforderungen als auch das Governance-, Risk- und Compliance-Management
- Durch Hands-on-Performance-Management (inkl. der Kennzahlen SLAs, OLAs, KPIs), weißt Du stets, was wann und wo funktioniert und kannst durch aktive Steuerung der vertraglich vereinbarten Provider Services vor- und nachsteuern
- Engagiert befasst du dich mit neuen IT-Trends (KI, Office 365) und bindest diese in unsere interne Themenentwicklung ein
- Du unterstützt die Anwender in allen IT-Fragen (in Kooperation mit externen Dienstleistern) und kümmerst dich um die Beschaffung von Hard- und Software sowie Sicherstellung der Dokumentationen
- Zudem gehören Administration, Wartung und Anwendung von Microsoft 365 sowie Sicherstellung von DSGVO-Vorgaben und Informationssicherheitsanforderungen zu deinem Aufgabenbereich

### MGRP -

Managementberatung & Strategie, neu gedacht.

Neben einer offenen Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien findest du bei uns:  
Zusammenarbeit auf Augenhöhe  
Flexible Zeiteinteilung und 4,5-Tage-Woche  
Mobiles Arbeiten – zeitweise auch aus dem EU-Ausland  
Beste (Homeoffice)  
Ausstattung  
Permanente Aus- und Weiterbildung sowie 360° Feedback-Kultur  
Regelmäßige Workshops und weitere Social Events mit tollen Kolleg\*innen



Interesse geweckt oder weitere Fragen?

Dann wende dich an unser Recruiting-Team unter: [recruiting@mg-rp.com](mailto:recruiting@mg-rp.com) oder an Christina Wolny unter +49 151 170429593

